

החשב הכללי - ועדת הפטור

מספר פרוטוקול 5238

פרטים כלליים

המשרד הפונה **משרד האוצר** התקבל בוועדת הפטור **10.03.2025** תאריך דיון **25.03.2025** תאריך השלמות

פרטי ההתקשרות המבוקשת

נושא ההתקשרות **מטרת הפניה** **הארכת התקשרות** **הכרזה על RIMINI STREET כספק יחיד בעבור שירותי תחזוקה ותמיכה**
מועד החלטת ועדת **תקנת חוק** **מספר פנייה** **מועד החלטת ועדת** **מספר פנייה** **מכרזים הפונה**
05.03.2025 **8001438828** **3א(א1)**

חברי ועדה נוכחים **תפקיד** **תפקיד**
בנימין מנחם **סגן בכיר לחשב הכללי** **סגן בכיר לחשב הכללי**
גליה ימין **יועצת משפטית** **יועץ/ת משפטית/ת**
ישי בן אלי **סגן בכיר לחשב הכללי** **חבר/ת ועדה**

מספר החלטה 1

הוועדה ממליצה על: אישור ההתקשרות לפי תקנה 3א(א1) לתקנות חובת המכרזים

תקופת התקשרות פטור ממכרז הערות: ספקים

שם ספק	ח.פ.	סטטוס ספק	סוג ספק
RIMINI STREET INC	364880301	ספק בפטור	

פרטי תקופה

תאריך תחילה מבוקש	תאריך תחילה מאושר	תאריך סיום מבוקש	תאריך סיום מאושר	אומדן	סכום מאושר	מטבע
01.04.2025	01.04.2025	31.03.2026	31.03.2026	0	0	

ההחלטה מותנית באישור של: החשב הכללי

מספר החלטה 2

הוועדה מחליטה על: אישור ההתקשרות לפי תקנה 3(29) לתקנות חובת המכרזים

תקופת התקשרות פטור ממכרז (1) הערות: ספקים

שם ספק	ח.פ.	סטטוס ספק	סוג ספק
RIMINI STREET INC	364880301	ספק בפטור	

פרטי תקופה

מטבע	סכום מאושר	אומדן	תאריך סיום מאושר	תאריך סיום מבוקש	תאריך תחילה מאושר	תאריך תחילה מבוקש
שקלים ישראלים חדשים	4,500,000	4,500,000	31.03.2026	31.03.2026	01.04.2025	01.04.2025

דיון ונימוקים

- מינהל הרכש הממשלתי (להלן – **המשרד**) מבקש להכריז על Rimini Street (להלן - **רימיני**) כספק יחיד.
- בעת רכישת שירותי תחזוקה מיצרן של תוכנה או מחברות שיש להן רישיון מיצרני התוכנה לאספקת שירותי תמיכה בתוכנה, שירותי התחזוקה והתמיכה כוללים בדרך כלל מרכיב של זכאות לשדרוג גרסת תוכנה מתקדמת יותר, ככל ותצא גרסה כזו.
- רכיב שדרוג גרסה הוא רכיב מובנה, הכלול בעלויות השירות, גם עבור תוכנות שלא שודרגו או שלא עודכנו זמן רב ושאינן כל כוונה לעשות כן, וזהו מודל התחזוקה היחיד האפשרי מצד יצרני התכנה.
- ככלל, היצרנים גובים כ-22% ממחיר התכנה לכל שנת תחזוקה גם במקרים בהם המזמינים אינם מעדיפים לבצע עדכון.
- נוסף על כך, בהינתן שבחלק מההתקשרויות הקיימות בממשלה לא ניתן לצמצם את היקף המוצרים עליהם משלמים, המשרדים נדרשים לשלם על מוצרים שכבר אינם פעילים, ומשלמים עלות גבוהה ומכופלת על התחזוקה עוד מעבר לאחוז הנקוב.
- כמו כן, נוכח העובדה שעדכון גרסה עלול לגרור עלויות גבוהות בהתאמת המערכות הקיימות לגרסה החדשה, במקרים רבים משרדי ממשלה יבצעו שדרוג אחת למספר שנים או בכלל לא.
- לאור האמור, המשרד החליט כי קיים צורך להוסיף אפשרות לרכישת שירותי תחזוקה ותמיכה שאינם כוללים עדכוני גרסה.
- מבדיקה שנערכה בפברואר 2023 על ידי גורמי מקצוע במשרד ותוקפה בינואר 2025 נמצא כי רימיני הוא עדיין ה"שחקן" היחיד בתחום זה העומד בפרמטרים שהוגדרו לבדיקה. חברת רימיני סטריט, מחזיקה ב 98% מהשוק הישראלי לתחזוקת צד ג' תוך מתן רמת שירות גבוהה.
- יוער כי קיימת חברה נוספת בחו"ל אשר לה לקוח אחד עיקרי בארץ ומספר לקוחות בודדים נוספים, היא מספקת את השירות באמצעות קבלני משנה וללא סניף מקומי.
- לאור הצורך במתן מענה לחלופה לשירותי תחזוקה במקרים בהם אין למשרד צורך בעדכוני גרסה והעובדה שכרגע רק חברת רימיני הינה חלופה מעשית למתן שירות חליפי זה, ועדת הפטור הכריזה על החברה משנת 2020 כספק יחיד בהתאם לתקנה 3א(1) לתקנות חובת המכרזים.
- כעת המשרד מבקש להכריז על רימיני כספק יחיד לשנה נוספת לאור כך שהמצב בשוק שירותי התחזוקה לא השתנה במהלך השנה האחרונה, וכן ההסכם עם רימיני צפוי להניב חיסכון משמעותי למשרד הממשלה.
- יובהר כי האישור הנוכחי אינו רלוונטי במקרים בהם המשרד נדרש לתחזוקה הכוללת עדכוני גרסה – במקרים אלה יש צורך ברכישת תחזוקה מהיצרן או מי שהוסמך על ידו.
- עוד יצוין כי ביום 21.12.2022 חתם המשרד עם חברת Rimini Street על הסכם מחירים מרביים לרכישת שירותי תחזוקה ללא עדכוני גרסה למוצרי תשתית לשנים 2023-2025.
- בנוסף ההסכם כולל תמיכה בעבור מוצרי היצרנים של מיקרוסופט, SAP ו-Oracle.
- במסגרת בקשה זו מובא לאישור ועדת הפטור התקשרות מרכזית עם רימיני מכוח תקנה 3(29) לתקנות חובת המכרזים שכן היקף הרכש צפוי לעמוד על 4 מלש"ח.
- פורסמה חוות דעת מקצועית משותפת של מערך הדיגיטל הלאומי ומינהל הרכש בהתאם לתקנה 3א לתקנות חובת המכרזים ולא התקבלו השגות.

מאשרים

פרטי אישור	שם פרטי ושם משפחה	תפקיד	תפקיד בוועדה	הערות
אישור	יהלי רוטנברג	החשב הכללי באוצר	גורם מאשר נוסף	
אישור	בנימין מנחם	סגן בכיר לחשב הכללי	יו"ר ועדה	
אישור	ישי בן אלי	סגן בכיר לחשב הכללי	חבר/ת ועדה	
אישור	גליה ימין	יועצת משפטית	יועץ/ת משפטי/ת	

אישור החשב הכללי:

אני מחליט על אישור ההתקשרות כמפורט בהחלטה מספר 3000013051 לעיל,

לפי תקנה 3א(1) לתקנות חובת המכרזים.